



INSTITUTO ELO
EDUCAÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 2026

DOCUMENTO INSTITUCIONAL
Instituto Elo Educação

Índice

1. Quem somos e o que este documento explica.....	03
2. Quais dados são coletados pelo Instituto.....	03
3. Como utilizamos os seus dados pessoais.....	04
4. Com quem podemos compartilhar os dados.....	05
5. Armazenamento e segurança dos dados.....	05
6. Cookies e tecnologias de monitoramento.....	06
7. Transferência internacional de dados.....	07
8. Seus direitos como titular dos dados.....	07
9. Retenção e exclusão dos seus dados.....	08
10. Alterações desta Política de Privacidade.....	08
11. Fale conosco.....	09

1. Quem somos e o que este documento explica

Ao se inscrever em um curso, participar de eventos, contribuir como empresa parceira, doadora ou voluntária em alguma das iniciativas do Instituto Elo Educação, é possível que seja necessário disponibilizar alguns dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de, além de reforçar nosso compromisso com nossos valores, o sigilo das informações e o respeito a todas as pessoas que participam de nossas atividades, esclarecer como os seus dados pessoais são tratados pelo Instituto Elo Educação.

O INSTITUTO ELO EDUCAÇÃO é uma associação civil sem fins lucrativos, voltada à capacitação de pequenos empreendedores e de profissionais do setor de segurança patrimonial, fundada por Magna Leonila Fernandes e Sandra Alves Bispo, com sede em São Paulo, SP, inscrita no CNPJ [a definir], representando a controladora dos dados pessoais coletados em qualquer das iniciativas acima citadas.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, o Instituto Elo Educação. Todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso aluno, instrutor, parceiro ou contribuidor.

2. Quais dados são coletados pelo Instituto

Durante a sua navegação em nossos canais, participação em nossos cursos, eventos e iniciativas, ou apoio por meio de contribuições de qualquer espécie, podemos solicitar alguns dados pessoais diretamente a você, ou coletá-los de forma automatizada, com o objetivo de gerar informações de interesse e melhorar sua participação em nossos programas.

Ao se inscrever em algum curso ou iniciativa do Instituto Elo Educação:

- Nome completo;
- Documento de identificação — CPF, RG ou outro equivalente;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone / celular;
- Data de nascimento;
- Dados referentes ao seu endereço ou local de residência;
- Escolaridade e experiência profissional prévia, quando relevante para o curso.

Ao firmar parceria institucional ou realizar alguma doação ou contribuição:

- Razão social e CNPJ, quando se tratar de empresa parceira;
- Dados de cobrança ou de conta bancária para repasse de doação;
- Endereço residencial ou comercial associado aos dados de pagamento.

Durante a navegação em algum de nossos canais digitais:

- Endereço de IP;
- Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;
- Conteúdos, cursos ou áreas de maior interesse;
- Contagem de visualizações e páginas acessadas.

Além destes, podemos eventualmente solicitar cópias de documentos, como comprovante de residência ou cópia de documento de identificação, quando necessário para conclusão de algum dos nossos procedimentos de matrícula, certificação ou parceria com você.

3. Como utilizamos os seus dados pessoais

Podemos utilizar seus dados pessoais, sempre de forma respeitosa e segura, para promover nossos cursos, eventos e conteúdos, fortalecer a conexão entre alunos, instrutores e empresas parceiras, e confirmar a identidade de quem participa de nossas iniciativas — incluindo o processo de indicação ao banco de talentos.

Além disso, podemos utilizar os dados coletados de forma automatizada durante a navegação em nossos canais digitais para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos, desenvolver novas funcionalidades e melhorias, e gerar indicadores que nos ajudem a aprimorar os cursos e conteúdos oferecidos.

A utilização destes dados pode ser feita pelo Instituto Elo Educação diretamente ou, pontualmente, por instrutores ou empresas parceiras envolvidos na condução de alguma das iniciativas propostas pelo Instituto, sempre dentro dos limites necessários à atividade em questão.

4. Com quem podemos compartilhar os dados

Internamente, entre as fundadoras e instrutores do Instituto, sempre com o objetivo restrito de promover a evolução de nossos cursos, a organização de turmas e eventos, e a indicação de alunos formados ao banco de talentos.

Podemos também compartilhar seus dados, de forma segura e responsável, com empresas parceiras de segurança patrimonial, exclusivamente para fins de indicação ao banco de talentos, e com prestadores de serviço envolvidos na organização de cursos, eventos ou produção de conteúdo diretamente relacionados às iniciativas do Instituto.

Ademais, temos o dever de fornecer dados pessoais de qualquer aluno, instrutor ou parceiro em atendimento a ordem judicial, solicitação de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em situações que sejam requisitadas.

O compartilhamento de dados com empresas parceiras para fins de indicação ao banco de talentos depende sempre do consentimento prévio do aluno, que poderá optar por não ter seus dados compartilhados com empresas específicas.

5. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

Armazenamos seus dados de forma segura, utilizando ferramentas e serviços de armazenamento confiáveis, localizados no Brasil ou no exterior. Quando o armazenamento ocorrer no exterior, adotamos as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a proteção e a privacidade dos seus dados pessoais.

Adotamos as melhores práticas ao nosso alcance para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta política — ficaremos felizes em auxiliar.

Seus dados pessoais serão mantidos durante toda a sua participação nas iniciativas do Instituto Elo Educação, e eventualmente por um período adicional para fins de comprovação de certificação, auditoria ou cumprimento de obrigações legais. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

6. Cookies e tecnologias de monitoramento

Conforme já mencionado, para a coleta automatizada de dados durante sua navegação em nossos canais digitais, podemos utilizar certas tecnologias para coletar informações sobre a sua experiência. As informações coletadas por meio dessas tecnologias são utilizadas para medir o desempenho do nosso ambiente digital, identificar problemas de uso e compreender o comportamento de quem visita nossos canais.

São algumas das tecnologias que podem ser utilizadas:

Cookies: pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso. Os cookies ajudam a analisar o tráfego e nos permitem saber quando você visitou um de nossos canais. Um cookie não dá acesso ao seu computador nem revela informações além das que você escolhe compartilhar conosco.

Ferramentas de analytics: ferramentas que podem coletar informações sobre a forma como os usuários acessam nossos canais e conteúdos, ajudando-nos a entender o interesse em nossos cursos e materiais.

7. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dos seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países — por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados localizados fora do Brasil.

Nessas situações, o Instituto Elo Educação observa os requisitos estabelecidos na legislação vigente e adota as melhores práticas ao seu alcance, a fim de garantir a proteção e a privacidade dos seus dados pessoais.

8. Seus direitos como titular dos dados pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o Instituto Elo Educação. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento ou considerados desnecessários ou excessivos.
- Informação sobre as hipóteses e com quem podemos compartilhar, ou de quem podemos receber, dados pessoais referentes a você.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita e submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir eventuais obrigações que impeçam o atendimento integral das requisições.

9. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Seus dados pessoais serão processados pelo Instituto Elo Educação com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante toda a sua jornada como aluno, instrutor, parceiro ou contribuidor, e durante sua navegação em nossos canais e conteúdos.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por solicitar a exclusão de seus dados pessoais da nossa base de cadastro, o Instituto Elo Educação poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, comprovação de certificação de cursos, eventuais ações judiciais, fins de auditoria, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção.

10. Alterações desta Política de Privacidade

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de quem participa de nossas iniciativas. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades, cursos ou serviços.

Valorizamos a transparência no modo como tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nossos canais oficiais. Sempre que possível, essas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais de contato disponibilizados por você durante o seu cadastro.

11. Fale conosco

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio do nosso canal de comunicação:

E-mail: contato@institutoeloeducacao.com.br

Instituto Elo Educação — CNPJ: 18.745.402/0001-80

Recomendamos que você verifique a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que participar de nossos cursos, eventos e iniciativas, ou navegar em qualquer de nossos canais.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Atualização: Junho de 2026.

Instituto Elo Educação